

DHL Vertriebs GmbH



DHL Vertriebs GmbH
Kundenservice · 22795 Hamburg · Germany

Kai Yuan Information & Business GmbH
Schwanthalerstr. 75a
80336 München

Ihr Zeichen

Unser Zeichen en891E130047942

Telefon 01805 345 2255

Datum 29.04.13

Betrifft Paket international Nr. 960751202563, eingeliefert am 09.03.2013 in Deutschland an Wang Huamin,
310009 Hangzhou / Zhejiang, China, Volksrepublik

Sehr geehrte Damen und Herren,

die ausländische Postverwaltung hat uns mitgeteilt, dass die Auslieferung der oben näher bezeichneten Sendung derzeit nicht dokumentiert werden kann und von einem möglichen Verlust der Sendung ausgegangen werden muss.

Zur Klärung eines möglichen Haftungsanspruches benötigen wir deshalb von Ihnen folgende Unterlagen:

- (X) Einlieferungsbeleg (Original oder Kopie)
- (X) Rechnungsdoppel
- (X) unterschriebene Erklärungen (siehe Anlagen)

Ersatzleistungen in das Ausland sind nur auf ein Bankkonto möglich.

Für ein Konto im Ausland benötigen wir den BIC (Bank Identifier Code), die IBAN (International Bank Account Number), und -falls vorhanden- die „routing number“.

Senden Sie uns die beiliegenden Unterlagen bitte schnellstmöglich zurück. Falls wir nichts mehr von Ihnen hören, gehen wir davon aus, dass sich die Sache für Sie erledigt hat und werden den Vorgang auch bei uns abschließen.

Wir danken für Ihre Unterstützung und haben für die Übersendung der Unterlagen einen Freiumschlag beigelegt.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr DHL Kundenservice

Hausadresse
Weidestr. 122 d
22083 Hamburg

Telefon 01805 345 22 55*
*0,14€/Min.aus d.dt.Festnetz;
Mobilfunk max.0,42€/Min.

Telefax 01803 002 600**
**0,09€/Min.aus d.dt.Festnetz;
Mobilfunk max.0,42€/Min.

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 19565
USt-IdNr.
DE 813312787
St-Nr.
205/5777/4144

Kontoverbindung
Postbank Köln
Konto 235506
BLZ 370 100 50

Geschäftsführung
Dr. Andrej Busch
Norman Chmiel
Katja Herbst
Andreas Marschner
Dr. Andreas Neubeiser

IBAN
DE88 3701 0050
0000 2355 06
SWIFT BIC
PBNKDEFF370

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Ingo Bohlken

Deutsche Post AG
Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792

Vorstand
Dr. Frank Appel, Vorsitzender
Ken Allen
Roger Crook
Bruce Edwards
Jürgen Gerdes
Lawrence Rosen
Angela Titzrath

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Prof. Dr.
Wulf von Schimmelfmann

www.dhl.de

Sendung:
Paket international

Einlieferungs-Nr. 960751202563	Tag 09.03.2013	Postleitzahl und Einlieferungsort Deutschland
Wertangabe	Nachnahmebetrag	Gewicht (Kilogramm) 10,000

Anschrift des Empfängers

Wang Huamin
Room709, Jiangnan Dianzi Mansion No.217, Tianmushan Road, Xihu District
310009 Hangzhou / Zhejiang / China, Volksrepublik

Erklärung des Absenders (KaiYuan Information & Business GmbH, 80336 München)

Vermisster oder beschädigter Inhalt.

Angabe der Gegenstände, des Gewichts und des unmittelbaren Schadens - (Schadensbetrag) - Selbstkosten oder Zeitwert am Ort und Tag der Einlieferung (Bitte Rechnung oder Rechnungsdoppel beifügen).

Gegenstand (Bitte jeden Gegenstand auf einer besonderen Zeile genau beschreiben - ggf. Farbe, Maße usw. angeben und, soweit erforderlich, Skizze oder Abbildung beifügen -)	Gewicht Kilogramm	Schadensbetrag € EURO

Zusammen

Ich/Wir beantrage(n)
Ersatz in Höhe von _____ die Erstattung der Versandkosten von _____

_____ €	_____ €	
Postbank (Ort) Deutsche Bank	Bankleitzahl 70070024	Kontonummer 511296603
Bank (Name und Ort) Deutsche Bank	Bankleitzahl / routing no. 70070024	Kontonummer 511296603
Für Überweisungen auf ein ausländisches Konto zwingend erforderlich:	BIC / SWIFT - Code	IBAN
	_____	_____

Etwaige weitere Mitteilungen (z.B. Erklärung der Abtretung des Ersatzanspruchs usw.)

Ich/Wir versichere(n) hiermit nach bestem Wissen und Gewissen, dass die vorstehenden Angaben richtig und vollständig sind
 Postleitzahl, Ort, Tel., Datum

.....
Unterschrift

VERSICHERUNGSERKLÄRUNG:

Sendungsnummer: 960751202563

Aktenzeichen: en891/E130047942

Aufgegeben am: 09.03.2013

Absender:

KaiYuan Information & Business GmbH
Schwanthalerstr. 75a

80336 München

Empfänger:

Herrn/Frau
Wang Huamin
Room709, Jiangnan Dianzi Mansion No.217, Tianmushan
Road, Xihu District
310009 Hangzhou / Zhejiang

- ☐ Wir/Ich erkläre(n) wahrheitsgemäß, dass die vorbezeichnete Sendung von uns/mir gegen die Gefahr, die zum Schaden führte, nicht versichert war (z.B. Transport-, Valoren- oder Einheitsversicherung).
- ☒ Wir/Ich erkläre(n) wahrheitsgemäß, dass die vorbezeichnete Sendung von uns/mir gegen die Gefahr, die zum Schaden führte, neben der über die Deutsche Post AG genommene Transportversicherung bei nachfolgend benannter Versicherung ebenfalls versichert ist:

Adresse des Versicherers:

Versicherungsschein-Nr.: _____

Höhe des Selbstbehalts: 0 Euro

Gleichzeitig bestätige(n) wir/ich, dass das fehlende Gut nicht anderweitig in unseren/meinen Besitz gelangt ist. Sollte das verlorene/beschädigte Gut nachträglich in unseren/meinen Besitz gelangen, verpflichte(n) wir/ich uns/mich unverzüglich die Deutsche Post AG zu verständigen.

_____, den _____
(Ort)

(Stempel und Unterschrift)